Российский Государственный Педагогический Университет имени А. И. Герцена

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ | | | | | | | УТВЕРЖДАЮ | | | | | | | |
| Студентка 4ИВТ1.2,  Логинова С.А. – заказчик АС | | | | | | | Дизайнер,  Логинова С.А. – разработчик АС | | | | | | | |
|  | | | Логинова С.А. | | | |  | | | Логинова С.А. | | | | |
| (подпись) | |  | | | | | (подпись) | |  | | | | | |
| Дата | от | « |  | » |  | 2022 г. | Дата | от | « | |  | » |  | 2022 г. | |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| На |  | | листах | |
| Действует с | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО | | | | | | | |
| Ассистент кафедры ИТиЭо, Иванова Е.А. | | | | | | | |
|  | | | | Иванова Е.А. | | | |
| (подпись) | |  | | | | | |
| Дата | от | « |  | | » |  | 2022 г. | |

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Общие сведения 3](#_Toc95656385)

[1.1. Наименование системы 3](#_Toc95656386)

[1.2. Организации, участвующие в разработке 3](#_Toc95656387)

[1.3. Плановые сроки начала и окончания работы по созданию модуля 3](#_Toc95656388)

[1.4. Сведения об источниках и порядке финансирования работ 3](#_Toc95656389)

[1.5. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы 3](#_Toc95656390)

[2. Назначение и цели создания системы взаимодействия с внешними информационными системами 4](#_Toc95656391)

[2.1. Назначение системы 4](#_Toc95656392)

[2.2. Цели разработки системы 4](#_Toc95656393)

[3. Требования к системе 5](#_Toc95656394)

[3.1. Требования к системе в целом 5](#_Toc95656395)

[3.1.1. Требование к структуре и функционированию системы 5](#_Toc95656396)

[3.1.2. Требования к эргономике и технической эстетике 5](#_Toc95656397)

[3.1.3. Требования по стандартизации и унификации 6](#_Toc95656398)

[4. Разработка креативной концепции, фирменного стиля 7](#_Toc95656399)

[4.1.1. Разработка вариантов названия 7](#_Toc95656400)

[4.1.2. Разработка креативной платформы (не менее 4-х направлений позиционирования). 7](#_Toc95656401)

[4.1.3. Разработка фирменного стиля (логобук, гайдлайн) 7](#_Toc95656402)

[4.2. Требования к разработке системы 7](#_Toc95656403)

[4.2.1. Разработка прототипа 7](#_Toc95656404)

[4.2.2. Верстка и наполнение графическими материалами 8](#_Toc95656405)

[4.2.3. Требования к дизайн-макету 8](#_Toc95656406)

[4.3. Требования к видам обеспечения 8](#_Toc95656407)

[4.3.1. Предварительная Структура системы 8](#_Toc95656408)

[4.3.2. Экранные требования к системе 10](#_Toc95656409)

[4.3.3. Системные требованию к системе 10](#_Toc95656410)

[4.3.4. Лингвистическое обеспечение системы 10](#_Toc95656411)

[4.4. Тестирование и корректировка тестовой версии системы 10](#_Toc95656412)

[5. Этапы и стадии разработки системы 11](#_Toc95656413)

[5.1. Стадии разработки 11](#_Toc95656414)

[5.2. Этапы разработки 11](#_Toc95656415)

[5.3. Содержание работ по этапам 11](#_Toc95656416)

# Общие сведения

Данное Техническое Задание (далее – ТЗ) разработано для этапов аналитики и разработки дизайн-макета и предполагает передачу полученного в ходе выполнения Исполнителем условий ТЗ продукта на дальнейшие стадии разработки Системы.

## Наименование системы

Полное наименование разрабатываемой системы – Интернет-платформа для продажи кулинарии домашнего производства.

Краткое наименование разрабатываемой системы – Интернет-платформа ДП КДП, «система».

Обозначение системы, назначенное Исполнителем – XXXXXXXX.000000.001

## Организации, участвующие в разработке

Система является стартапом, выполняемой в индивидуальном порядке частными лицами.

**Заказчик** – Логинова Софья Андреевна.

Адрес места нахождения: ХХХХХХ

**Исполнитель** – Логинова Софья Андреевна

Адрес места нахождения: ХХХХХХ

* 1. Плановые сроки начала и окончания работы по созданию модуля

Сроки начала и окончания работ определяются после передачи данного Технического Задания Исполнителю.

Дата начала работ: не позднее 7 дней с момента передачи Технического Задания Исполнителю.

Дата окончания работ: не позднее 29 апреля 2022 года

* 1. Сведения об источниках и порядке финансирования работ

Финансирование работ по разработке интернет-платформы ДП КДП осуществляется за счет ли личных средств Заказчика.

* 1. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы

Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы представлен в разделе [**5**](#_Этапы_и_стадии) настоящего документа.

1. Назначение и цели создания системы взаимодействия с внешними информационными системами
   1. Назначение системы

Основным назначением системы является создание интернет-платформы для индивидуальных предпринимателей, самозанятых и физических лиц, с целью организации договора купли-продажи готовой домашней продукции.

* 1. Цели разработки системы

Основной целью работы является разработка качественного пользовательского интерфейса для предоставления возможности пользователям осуществлять купле-продажу домашней продукции с учетом предпочтений пользователей.

Критериями оценки достижения целей разработки системы являются:

* соответствие разработанного пользовательского интерфейса современным тенденциям в дизайне;
* успешное прохождение пользователями тестирования на соответствие пользовательскому опыту.

1. Требования к системе
   1. Требования к системе в целом
      1. Требование к структуре и функционированию системы
         1. Перечень подсистем, их назначение, основные характеристики

Интернет-платформа ДП КДП состоит из следующих подсистем:

* Веб-интерфейс для взаимодействия с пользователями
* подсистема обеспечения приема отзывов;
* подсистема приема заказов;
* подсистема оформления заказов;
* подсистема модерации пользователей;
* подсистема проведения платежа.
  + 1. Требования к эргономике и технической эстетике

Основным требованием по эргономике является комфортность и интуитивная понятность интерфейса, унифицированное расположение основных функциональных кнопок, единообразие и соответствие общесистемным соглашениям, используемых диалогов, сообщений и экранов помощи. При выполнении стандартных запросов пользователь должен работать с системой в реальном масштабе времени.

Разрабатываемая Система должна иметь графический пользовательский интерфейс. Диалог с пользователем должен быть оптимизирован для выполнения типовых операций по формированию запросов и вводу в БД системы соответствующей информации.

Необходимо предусмотреть отображение на экране информации о ходе длительных процессов обработки.

При обнаружении Системой каких–либо ошибок в действиях пользователя должно выдаваться сообщение с пояснениями, достаточными для исправления ошибки.

Взаимодействие пользователей с Системой должно осуществляться на русском языке.

Все элементы управления, выполняющие одинаковые функции, должны называться одинаково.

Поля, ввод информации в которые является обязательным, должны быть специально отмечены, для того, что бы визуально отличаться от полей, заполнение которых обязательным не является. Система должна предусматривать возможность использования справочников при работе с полями ввода информации.

Дизайн интерфейса системы должен удовлетворять следующим требованиям по эргономике и технической эстетике:

* корректно отображаться при стандартных разрешениях экрана (800х600 и выше) и количестве одновременно отображаемых цветов монитора (от глубины цвета 16 bit);
* обладать системой контекстных подсказок на страницах, где у пользователя потенциально могут возникнуть затруднения.
  + 1. Требования по стандартизации и унификации

Для исключения избыточности технологических процедур при выполнении функций подсистемы следует единообразно реализовать общие для всех функций процедуры.

Проектные решения при выполнении различных функций системы должны обеспечивать:

* соблюдение единых правил организации интерфейса с пользователем;
* единообразную реакцию системы на неверные действия пользователей;
* единообразие заполнения классифицируемых реквизитов с использованием справочников;
* типовой подход к разграничению доступа пользователей к информации системы;

1. Разработка креативной концепции, фирменного стиля
   * 1. Разработка вариантов названия

Исполнитель предоставляет список не менее десяти названий в рамках выбранной концепции позиционирования

Формат передачи результата: в формате PDF.

Срок выполнения работ: 1 (одна) неделя.

* + 1. Разработка креативной платформы (не менее 4-х направлений позиционирования).

Для разработки креативной концепции Исполнитель проводит ряд работ по анализу объекта, потребителей (целевой аудитории) и рыночной ситуации. Как результат составление уникального торгового предложения, описание преимуществ интернет-платформы, определение характера бренда, ключевых ценностей, разработка легенды бренда, которые позволяют сформулировать позиционирование объекта в форме простой запоминающейся идеи. В рамках разработки креативной концепции Исполнитель разрабатывает рекламный слоган.

Исполнитель презентует креативную концепцию позиционирования содержащую набор анализ конкурентов, целевой аудитории, позиционирование объекта.

Формат передачи результата: презентация в формате PDF.

Срок выполнения работ: 2 (две) недели.

* + 1. Разработка фирменного стиля (логобук, гайдлайн)

Разработка полного комплекта фирменного стиля: логотип, руководство по использованию фирменного стиля (гайд-бук), 10 позиций носителей на выбор, фирменный шрифт (1 вариант). Полный визуальный образ, стилистические решения, цветовые решения (основные цвета и их оттенки), графические стилистики для использования в рекламных материалах.

При разработке наименования, логотипа и слогана интернет-платформы, Исполнитель проводит проверку на уникальность названий, логотипа и слогана конкурентных объектов и иных объектов недвижимости.

Презентация логотипа должна содержать примеры использования логотипа в среде.

Исполнитель предоставляет Брендбук (~30 полос)

Формат передачи результата: в формате PDF.

Все финальные материалы передаются Заказчику по слоям элементов в форматах EPS, AI, а также в PDF, JPEG.

Срок выполнения работ: 2 (две) недели.

* 1. Требования к разработке системы
     1. Разработка прототипа

Исполнитель разрабатывает структуру платформы на основании предварительной структуры сайта указанной в настоящем техническом задании.

Формат передачи результата на утверждение: в цифровом виде в формате JPEG.

Срок выполнения работ: 2 (две) недели.

* + 1. Верстка и наполнение графическими материалами

Исполнитель обязуется обеспечить корректное отображение сайта на различных устройствах, подключённых к интернету. Дизайн сайта должен динамически подстраиваться под заданные размеры окна браузера. Адаптивный веб-дизайн должен обеспечить универсальность веб-сайта для различных устройств (различных разрешений и форматов), сайт должен корректно работать на смартфоне, планшете, ноутбуке и телевизоре с выходом в интернет, то есть на всем спектре устройств.

* + 1. Требования к дизайн-макету

Необходимо использовать в дизайне графические решения, паттерны, цветовые схемы, разработанные в рамках фирменного стиля.

Запрещается использование в дизайне сайта Flash-элементов. Необходимо использовать анимационные эффекты на основе технологий JS, JQ, HTML5 и CSS3.

Шрифты, используемые для оформления текстовых материалов сайта, не должны противоречить разработанному фирменному стилю. В случае отсутствия необходимых шрифтов на компьютере пользователя необходимо предусмотреть использование стандартных групп шрифтов браузеров (Arial/Helvetica, Times New Roman, Courier) таким образом, чтобы замена шрифтов из соответствующей группы не приводила к визуальному искажению текста.

Разработка дизайн-макета системы с сохранением уникального стиля включает в себя:

* Концепцию главной страницы с карточками блюд;
* Навигацию между разделами и страницами системы;
* Отображение полного описания карточки блюда;
* Отображение профиля продавца;
* Концепцию личных кабинетов пользователей с различным доступом.

Срок выполнения работ: 2 (две) недели.

* 1. Требования к видам обеспечения
     1. Предварительная Структура системы

Система состоит из Главного экрана, Личного кабинета (поддержка, покупатель и продавец), Ленты поиска и фильтров, Экрана продавца, Корзины.

* Главный экран
  + Поиск
  + Фильтры (тип кухни, скорость доставки, рейтинг)
  + Карточки продавцов
  + Корзина
  + Аккаунт
* Карточки продавцов (на главном экране)
  + Фотография/баннер продавца
  + Название продавца
  + Условия доставки
  + Рейтинг
* Карточки продавцов (экран продавца)
  + Название продавца
  + Рейтинг и отзывы
  + Условия доставки
  + Категории блюд
  + Карточки товаров
* Карточки товаров (экран продавца)
  + Фотографию блюда
  + Вес (гр)
  + Цена (активный элемент)
* Карточка товаров (экран товара)
  + Фотография блюда
  + Вес (гр)
  + Состав
  + Цена (активный элемент)
* Корзина
  + Перечень блюд
  + Цена
  + Регулирование кол-ва блюд (активный элемент)
  + Способ доставки (активный элемент)
  + Оформить доставку (активный элемент)
* Личный кабинет (покупатель)
  + Имя пользователя
  + Прошлые заказы (активный элемент)
  + Сохраненные адреса (активный элемент)
  + Любимые продавцы (активный элемент)
  + Поддержка (активный элемент)
  + Настройки (активный элемент)
* Личный кабинет (продавец)
  + Имя пользователя
  + Прошлые заказы (активный элемент)
  + Сохраненные адреса (активный элемент)
  + Любимые продавцы (активный элемент)
  + Поддержка (активный элемент)
  + Настройки (активный элемент)
  + Добавить товар (активный элемент)
* Личный кабинет (поддержка)
  + Требующие ответа (активный элемент)
  + Отвеченные (активный элемент)
* Редактор товара/добавление товара
  + Добавление фотографии блюда
  + Добавление веса (гр)
  + Добавление состава
  + Добавление цены
    1. Экранные требования к системе

Требования к разработке макетов под следующие размеры:

* Компьютер: 1600x1200px;
* Ноутбук: 1366x768px;
* Планшет: 1024x768px;
* Смартфон (нового поколения): 800x400px;
  + 1. Системные требованию к системе

Интерфейс системы должен быть адаптирован под следующие системы:

* Mobile-версия:
  + Android от версии 4.4 KitKat,
  + IOS от версии 12, включая версию IpadOS;
* Web-версия:
  + Google Chrome;
  + Safari;
  + Яндекс.Браузер;
  + Mozilla Firefox;
  + Opera
    1. Лингвистическое обеспечение системы

При разработке функций программного обеспечения диалог с пользователем должен быть организован через графический интерфейс.

Все элементы графического интерфейса пользователя системы должны быть выполнены на русском языке.

* 1. Тестирование и корректировка тестовой версии системы

Срок выполнения работ: 1 (одна) неделя.

# Этапы и стадии разработки системы

## Стадии разработки

Разработка Системы должна включать следующие четыре стадии:

1. Предварительная: стадия разработки и согласования технического задания;
2. Анализ пользовательского опыта: исследование целевой аудитории, выдвижение основных потребностей Пользователя;
3. Разработка дизайн-макета: разработка концепции и макетов интерфейсов будущего Системы;
4. Окончательная: утверждение Заказчиком макетов, передача продукта на следующие стадии разработки.

## Этапы разработки

Каждая стадия разработки содержит следующие этапы:

1. Предварительная:
   * Получение ТЗ Исполнителем;
   * Согласование и изменение ТЗ.
2. Анализ пользовательского опыта (аналитический этап):
   * Проведение интервьюирования;
   * Проведение анкетирование;
   * Анализ полученных данных;
   * Разработка дальнейшей тактики.
3. Разработка дизайн-макета (этап дизайна):
   * Отрисовка прототипов;
   * Проектирование пользовательских сценариев;
   * Отрисовка эскизов для прототипов;
   * Подбор цветовой гаммы;
   * Подготовка дизайн-макета;
   * Подготовка макета к разработке.
4. Окончательная:
   * Согласование макета с Заказчиком;
   * Передача макета на разработку.

## Содержание работ по этапам

На Предварительном этапе осуществляется разработка технического задания. Здесь должны быть выполнены перечисленные ниже работы:

* постановка задачи;
* определение и уточнение требований к техническим средствам;
* определение требований к приложению;
* определение стадий, этапов и сроков разработки системы;
* согласование и утверждение ТЗ.

На этапе Анализа пользовательского опыта (аналитического этапа) требуется провести:

* интервью;
* анкетирование;
* анализ полученных данных.

Полученные в ходе анализа полученных данных необходимо выявить:

* целевую аудиторию;
* выдвинуть основные потребности Системы;
* определить актуальность разработки Системы;
* разработать дальнейшую тактику.

На этапе Разработки дизайн-макета (этап дизайна) необходимо провести следующие работы:

* разработка схематичной реализации Системы с целью оценки и дальнейшим созданием будущего макета.
* проектирование пользовательских сценариев;
* отрисовка эскизов для прототипов;
* подбор цветовой гаммы;
* подготовка дизайн-макета;
* подготовка макета к разработке.

На данном этапе необходимо воспроизвести базовую логику системы и распределить функционал по экранам. Требуется произвести проектирование в виде карты экранов, где размещается отдельно каждый экран системы и создается между ними логическая связь.

Разработанный интерфейс экранов должен быть понятным и удобным в использовании. Требуется выстроить фундамент проекта, отображаемый в виде карты спроектированных экранов, которые демонстрируют визуально логику и структуру всего системы.

Завершающий Этап требует проведение следующих работ:

* согласование макетов с Заказчиком;
* правка и внесение необходимых коррективов в дизайн-макет;
* ободрение Заказчиком макетов;
* передача макетов на разработку программистам.